



TKİ KURUMU
ÇAN LİNYİTLERİ İŞLETMESİ MÜDÜRLÜĞÜ
KÖMÜR DENEY LABORATUVARI

FR 7.9-01

YÜRÜRLÜK TARİHİ

15.09.2015

MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ TAKİP FORMU

REVİZYON NO

1

REVİZYON TARİHİ

30.04.2020

MÜŞTERİ FİRMA ADI		ADRESİ	
-------------------	--	--------	--

ŞİKAYET ALANI	ANALİZ SONUÇLARINA İTİRAZ		DİĞER FAALİYETLER	
---------------	---------------------------	--	-------------------	--

ŞİKAYETİN GELİŞ ŞEKLİ	SÖZLÜ		YAZILI (FAX, EMAİL, vs.)	
-----------------------	-------	--	--------------------------	--

ŞİKAYETİN TANIMI :

ŞİKAYETTE BULUNANIN ADI SOYADI		İMZA	
--------------------------------	--	------	--

Bu kısım laboratuvar tarafından doldurulacaktır

ŞİKAYETİ ALAN ADI SOYADI		ŞİKAYET NO	
		TARİH	

ÖN DEĞERLENDİRME :

ADI SOYADI : TARİH : İMZA :

YAPILAN İŞLEMLER :

SONUÇ / KARAR :

NİHAİ DEĞERLENDİRMEYİ YAPAN		Tarih	
-----------------------------	--	-------	--

DÜZELTİCİ FAALİYET	GEREKLİ DEĞİL		GEREKLİ		DF NO	
--------------------	---------------	--	---------	--	-------	--

ŞİKAYET SONUCUNUN MÜŞTERİYE İLETİM ŞEKLİ	SÖZLÜ		YAZILI (FAX, EMAIL vs.)		Tarih	
--	-------	--	-------------------------	--	-------	--

ŞİKAYETİN KAPATILMA TARİHİ		KONTROL EDEN	
----------------------------	--	--------------	--