



TKİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

MÜŞTERİ TALEP FORMU

DOKÜMAN NO	LF-05
İLK YAYIN TARİHİ	25.01.2019
REVİZYON NO	7
REV. TARİHİ	12.10.2022
SAYFA NO	1 / 6

Güncelleme Tarihi: 29.01.2024

1. Müşteri Bilgileri

Başvuru Yapan Kurum/Firma/Kişi/ İmza /Tarih	
Ölçüm Yapılacak Yer SGK Sicil No: NACE Kodu:	
İletişime Geçilecek Kişi	
Telefon	
Faks	
E-posta	
Teknik hizmetin yapılmasını istediğiniz tarih	
Tesisin Kullanım Alanı	Arazi (m ²)
	Kapalı Saha(m)
Tesisin Ana Üretimi	
Kullanılan Hammadde ve Yardımcı Maddeler	
Personel Sayısı	

2. Laboratuvarımızın Hizmet Kapsamı

Sıra No	Kapsam	Parametre	İş Hijyeni Ölçüm/Test /Analiz Metodunun Adı	Metod Numarası ve Tarihi
1	Fiziksel Etkenler	Kişisel Gürültü Maruziyet Ölçümü	Akustik çalışma ortamında maruz kalınan gürültünün belirlenmesi- Mühendislik Yöntemi	TSE EN ISO 9612
2	Fiziksel Etkenler	El-kol Titreşim Maruziyet Ölçümü	Kişilerin Maruz Kaldığı, Elle İletilen Titreşimin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi Kişilerin Maruz Kaldığı, Elden Vücuda İletilen Titreşimin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi	TS EN ISO 5349-1 TS EN ISO 5349-2



TKİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

MÜŞTERİ TALEP FORMU

DOKÜMAN NO	LF-05
İLK YAYIN TARİHİ	25.01.2019
REVİZYON NO	7
REV. TARİHİ	12.10.2022
SAYFA NO	2 / 6

		Tüm Vücut Titreşim Maruziyet Ölçümü	Tüm Vücut Titreşime Maruz Kalma Değerlendirilmesi	TS EN ISO 2631 TS EN 1032 A1
3	Kimyasal Etkenler	Solunabilir ve Toplam Toz Konsantrasyonu Tayini (Kişisel)	General Methods for sampling and gravimetric analysis of respirable and inhalable dust (Solunabilir ve Toplam Toz Örnekleme ve Gravimetrik Analizi Genel Metotları)	MDHS 14/3:02.2000
4	Fiziksel Etkenler	Aydınlatma Ölçümü	İşyerlerinde Aydınlatma Seviyesinin Ölçülmesi	COHSR-928-1-IPG- 039:10.2009
5	Fiziksel Etkenler	Termal Konfor	Orta Dereceli Termal Ortamlar PMV ve PPD İndislerinin Tayini Termal Rahatlık İçin Şartların Belirlenmesi Termal Çevrenin Ergonomisi – WBGT (ıslak ampul küresel sıcaklık)	TS EN ISO 7730 TS EN ISO 7243



TKİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

MÜŞTERİ TALEP FORMU

DOKÜMAN NO	LF-05
İLK YAYIN TARİHİ	25.01.2019
REVİZYON NO	7
REV. TARİHİ	12.10.2022
SAYFA NO	3 / 6

3. Müşterinin Talep Ettiği Hizmetler

Sıra No	Parametre	İş Hijyeni Ölçüm/Test /Analiz Metodunun Adı	Talep Edilen Hizmet (işaretleyiniz)	Ölçüm Adedi
1	Kişisel Gürültü Maruziyet Ölçümü*	Akustik çalışma ortamında maruz kalınan gürültünün belirlenmesi-Mühendislik Yöntemi		
2	El-kol Titreşim Maruziyet Ölçümü	Kişilerin Maruz Kaldığı, Elle İletilen Titreşimin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi Kişilerin Maruz Kaldığı, Elden Vücuda İletilen Titreşimin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi		
	Tüm Vücut Titreşim Maruziyet Ölçümü	Tüm Vücut Titreşime Maruz Kalma Değerlendirilmesi		
3	Solunabilir ve Toplam Toz Konsantrasyonu Tayini (Kişisel)	General Methods for sampling and gravimetric analysis of respirable and inhalable dust (Solunabilir ve Toplam Toz Örnekleme ve Gravimetrik Analizi Genel Metotları)		
4	Aydınlatma Ölçümü	İşyerlerinde Aydınlatma Seviyesinin Ölçülmesi		
5	Termal Konfor	Orta Dereceli Termal Ortamlar PMV ve PPD İndislerinin Tayini Termal Rahatlık İçin Şartların Belirlenmesi		
		Termal Çevrenin Ergonomisi – WBGT (ıslak ampul küresel sıcaklık)		



TKİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

MÜŞTERİ TALEP FORMU

DOKÜMAN NO	LF-05
İLK YAYIN TARİHİ	25.01.2019
REVİZYON NO	7
REV. TARİHİ	12.10.2022
SAYFA NO	4 / 6

*Gürültü ölçümü isteniyorsa, TS EN ISO 9612 gereği ölçüm stratejisinin belirlenmesi amacıyla ölçüm yapılması talep edilen çalışanın iş düzenini anlatır plan (vardiyalı çalışıp çalışmadığı, hangi sürelerde hangi ortamlarda çalıştığı) bu form ile birlikte tarafımıza mail olarak iletilir.

4. Müşterinin Sorumlulukları

- Ölçüm öncesi, ölçüm için gerekli olabilecek hazırlıklar (elektrik sisteminin çalışması) tarafınızdan tamamlanmış olmalıdır.
- Ölçüm yerleri tarafınızca ölçüm öncesinde hazırlanmalıdır. Ayrıca ölçüm yapılacak personelin çalıştığı noktalar ve ilgili yerleşim planları tarafımızla ölçüme gelmeden en az 3 iş günü önce paylaşılır.
- Mevzuat gereği ölçümler sırasında ölçümü yapılan sabit kaynağın ait olduğu ünite tam kapasite ile çalıştırılmalıdır.
- İlgili yönetmelikler gereğince raporda bulunması gereken bilgilerin temini (Vaziyet planı, Kapasite raporu, Tesis makine yerleşim planı, Çalışan kişi sayısı, Ölçüm yapılacak alanın m² olarak büyüklüğü)
- Ölçümlere nezaret edecek teknik eleman tahsisi
- Gerekiyorsa LF-44 Feragat Beyan Formu doldurulup imzalaması
- Uygunluk Beyanı (ilgili mevzuat, standardın sınır değerleri ile karşılaştırma) istiyorsa talep formunda ve teklif formunda bildirir.
- Ölçümlerin Ankara dışında gerçekleştirilmesi durumunda konaklama, yeme-içme, ulaşım giderleri müşteri tarafından karşılanır.
- Müşteriye iletilen faturalar 10 iş günü içinde ödenmelidir.
- TKİ Genel Müdürlüğü ve İşletmelerinde yapılacak ölçümlerde ücret alınmayacaktır.
- Kamu Kurumlarında yapılan ölçümlerde %10 indirim uygulanacaktır.
- Kuruluşumuz tarafından uygunluk değerlendirme yapılmamaktadır. Uygunluk değerlendirmesinin iş yeriniz profesyonellerince yapılması uygun olacaktır.

5. TKİ Laboratuvarı'nın Sorumlulukları

- Ölçümler tamamlandıktan ve gerekli bilgiler tarafınızdan sağlandıktan sonra raporun 10 iş günü içinde teslimi,
- İşletmeniz tarafından şirketimize verilecek bilgi ve belgeler ile şirketimiz uzmanları tarafından düzenlenecek raporlarda gizlilik prensibine uyulacaktır. Laboratuvarın kamuya açık hâle getirmek istediği bilgi hakkında müşteriyi önceden bilgilendirir. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya laboratuvarla müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar



TKİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

MÜŞTERİ TALEP FORMU

DOKÜMAN NO	LF-05
İLK YAYIN TARİHİ	25.01.2019
REVİZYON NO	7
REV. TARİHİ	12.10.2022
SAYFA NO	5 / 6

hâriç (ör. şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı), diğer tüm bilgilerin özel bilgi olduğu değerlendirilir ve bu bilgiler mahrem bilgi kabul edilir.

- Laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir.
- Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli kalacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) laboratuvarca gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmaz.
- Sözleşmeden herhangi bir sapma durumu oluştuğunda, bu durum müşteriye bildirilir. Müşteri tarafından talep edilen yöntemin uygun veya güncel olmadığı değerlendirildiğinde Laboratuvar bu durumu müşteriye bildirir, gerekli hallerde Laboratuvar talebi reddetme hakkına sahiptir.
- Ölçümler sonucu oluşan kayıtlar on (10) yıl süre ile laboratuvarımızda muhafaza edilecektir.
- Ölçümlerin tamamı ilgili mevzuata göre yapılacaktır.
- TKİ Genel Müdürlüğü İş Hijyeni Ölçüm Laboratuvarı ölçüm belirsizliği hesaplarında %95 güvenilirlik seviyesi olarak $k=2$ katsayısını kullanılır. Gürültü maruziyet ölçümünde kullanılan TS EN ISO 9612 gereği %95 güvenilirlik seviyesi olarak $k=1,65$ katsayısı kullanılır. Ölçüm belirsizlikleri; ölçüm sonucundan ayrı bir sütunda belirtilir.
- İşyeri çalışma ortamı sürekli değişen ve dinamik bir yapıya sahip olduğundan ölçüm sonuçları, ölçüm sırasındaki mevcut, anlık durumu yansıtır.
- Gerekliyse LF-44 Feragat Beyan Formu doldurulup imzalamaya
- Fatura, deney sonuç raporu ile birlikte müşteriye iletilir. LF-06 Teklif Formunda yer alan hesap numaralarına yatırılır.
- Kuruluşumuz tarafından uygunluk değerlendirme yapılmamaktadır. Uygunluk değerlendirmesinin iş yeriniz profesyonellerince yapılması uygun olacaktır.



TKİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

MÜŞTERİ TALEP FORMU

DOKÜMAN NO	LF-05
İLK YAYIN TARİHİ	25.01.2019
REVİZYON NO	7
REV. TARİHİ	12.10.2022
SAYFA NO	6 / 6

6. Ölçüm Ücretleri (2024)

Sıra No	Parametre	İş Hijyeni Ölçüm/Test /Analiz Metodunun Adı	Ücret (TL) (Birim Fiyat)
1	Kişisel Gürültü Maruziyet Ölçümü	Akustik çalışma ortamında maruz kalınan gürültünün belirlenmesi-Mühendislik Yöntemi	2.500
2	El-kol Titreşim Maruziyet Ölçümü	Kişilerin Maruz Kaldığı, Elle İletilen Titreşimin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi	1.000
	Tüm Vücut Titreşim Maruziyet Ölçümü	Kişilerin Maruz Kaldığı, Elden Vücuda İletilen Titreşimin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi	1.000
3	Solunabilir ve Toplam Toz Konsantrasyonu Tayini (Kişisel)	General Methods for sampling and gravimetric analysis of respirable and inhalable dust (Solunabilir ve Toplam Toz Örnekleme ve Gravimetrik Analizi Genel Metotları)	1.250
4	Aydınlatma Ölçümü	İşyerlerinde Aydınlatma Seviyesinin Ölçülmesi	250
5	Termal Konfor Ölçümü	Orta Dereceli Termal Ortamlar PMV ve PPD İndislerinin Tayini Termal Rahatlık İçin Şartların Belirlenmesi	1.250
		Termal Çevrenin Ergonomisi – WBGT (ıslak ampul küresel sıcaklık)	1.250

Bu form doldurulduktan sonra TKİ İş Hijyeni Laboratuvarına elden veya isglaboratuvar@tki.gov.tr adresine mail olarak iletilir.