

	TKİ KURUMU ÇAN LİNYİTLERİ İŞLETMESİ MÜDÜRLÜĞÜ KÖMÜR DENEY LABORATUVARI				YÜRÜRLÜK TARİHİ 25.04.2017	
	FR 7.1-01				REVİZYON NO 12	
	DENEY TALEP FORMU				REVİZYON TARİHİ 10.06.2024	
MÜŞTERİ BİLGİLERİ						
Adı	:					
Adresi	:					
Tel. / Fax No / e-mail	:					
FATURA BİLGİLERİ						
Fatura Kesilecek Kurum / Kişi Adı	:					
Adresi	:					
Tel. / Fax No / e-mail	:					
Vergi Dairesi	:					
Vergi No / T.C Kimlik No	:					
NUMUNE BİLGİLERİ						
Numune Tanımı / Adı / Cinsi	:					
Numunenin Alındığı Yer	:					
Numune Alma Tarihi	:					
Numune Adedi / Miktarı	:					
Numunenin Ambalaj Şekli ve Durumu	:	Çuval: ()	Poşet: ()	Kutu: ()	Diğer : ()	Ağzı Açık: () Ağzı Bağlı: ()
Numune Gönderim Şekli	:	Kargo ()	Elden Teslim ()			
Numune Kodu / Mühür No	:	Mühürsüz: ()	Mühürlü ()	Varsa Mühür No:		
Açıklamalar	:					
TALEP ETTİĞİNİZ ANALİZ YA DA ANALİZ SERİSİNİ LÜTFEN (X) İLE İŞARETLEYİNİZ						
X	DENEY KAPSAMI	KULLANILAN STANDART	STANDARTIN ADI	Yapılması Gereken İşlem/Analizler ve Açıklamalar	HİZMET SÜRESİ	TOPLAM ÜCRET (KDV Dahil)
1	Numune Hazırlama	* TS 4744	Kömürden Numune Hazırlama	Kırma-öğütme, azaltma ve kaba nem	2 Gün	800,00 TL
2	Kömürde Nem Tayini	* TS ISO 589 (Yöntem B2)	Taşkömürü Toplam Rutubet Tayini	1 + 2	4 Gün	1.600,00 TL
3	Kül Tayini	* ASTM D 7582	Makro Termogravimetrik Analiz ile Kömür ve Kok Numunesinin Proximate Analizi için Standart Test Metodu	1 + 3	4 Gün	1.600,00 TL
4	Uçucu Madde Tayini	* ASTM D 7582	Makro Termogravimetrik Analiz ile Kömür ve Kok Numunesinin Proximate Analizi için Standart Test Metodu	1 + 4	4 Gün	1.600,00 TL
5	Kömürde Hesabi Sabit Karbon Tayini	ASTM D 7582 (Hesaplama)	Makro Termogravimetrik Analiz ile Kömür ve Kok Numunesinin Proximate Analizi için Standart Test Metodu	1 + 2 + 3 + 4 + 5	4 Gün	1.800,00 TL
6	Toplam Kükürt Tayini	* ASTM D 4239	Yüksek Sıcaklıklı Tüp Fırınında Yakma Yöntemiyle Kömür ve Kok Analiz Numunesinde Kükürt İçin Standart Test Metodu	1 + 6	4 Gün	1.800,00 TL
7	Külde Kükürt tayini	ASTM D 5016	Kızılötesi Absorpsiyon ile Yüksek Sıcaklıklı Tüp Fırını Yakma Metodu Kullanılarak, Kömür ve Kokun Yanma Artığındaki Toplam Kükürt İçin Standart Test Metodu	1 + 3 + 7	4 Gün	2.000,00 TL
8	Yanar Kükürt Tayini	HESAPLAMA	---	1 + 3 + 6 + 7 + 8	4 Gün	2.000,00 TL
9	Hidrojen Tayini	Seyler Formülü (Hesaplama)	ISO 1928 Seyler Formülü ile Hidrojen Değerinin Hesaplanması	1 + 2 + 9	4 Gün	1.800,00 TL
10	Brüt Kalori / Alt Isıl Değer Tayini	* ASTM D 5865 / TS ISO 1928	Microprosesör Kontrollü İzoreripol Bomba Kalorimetresi ile Alt ve Üst Isıl Değer Tayini ve Alt Isıl Değerin Hesaplanması	1 + 2 + 3 + 4 + 6 + 9 + 10	5 Gün	5.200,00 TL
11	KISA ANALİZ	*	---	1 + 2 + 3 + 4 + 6 + 9 + 10	5 Gün	5.200,00 TL
12	TAM ANALİZ		---	1 + 2 + 3 + 4 + 6 + 7 + 9 + 10	5 Gün	5.800,00 TL
Not 1: Yukarıdaki listede (*) şeklinde işaretlenmiş analiz metotları TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.						
Not 2: İstenilen analizler X ile işaretlenecektir. Fomun ikinci sayfası analiz talebinde bulunan kişi/firma tarafından imzalanacaktır.						
Not 3: Nem analizleri 300 gr numune üzerinde yapılmaktadır.						
Not 4: Toplam Analiz ücretleri numune hazırlama ücretini de içermektedir . Hazır gelen (105-110°C de kurutulmuş ve 0,25 mm ye öğütülmüş) numunelerden numune hazırlama ücreti alınmayacaktır.						



TKİ KURUMU
ÇAN LİNYİTLERİ İŞLETMESİ MÜDÜRLÜĞÜ
KÖMÜR DENEY LABORATUVARI

FR 7.1-01

DENEY TALEP FORMU

YÜRÜRLÜK TARİHİ

25.04.2017

REVİZYON NO

12

REVİZYON TARİHİ

10.06.2024

HİZMET ŞARTLARI

- Laboratuvarımız; faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden, yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur. Yasal olarak gereken haller dışında; tüm çalışanlar, laboratuvarımızın faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen ya da oluşturulan tüm bilgileri gizli tutar. Laboratuvarımız; müşteriye ait her türlü bilginin gizliliği ilkesine riayet edeceğini, kanunen kamuya açıklanması gereken müşteri bilgisi olması halinde durumu müşteriye bildireceğini, müşteri ile yaptığı bu sözleşme ile güvence altına alır. Ancak kanun, mevzuat vb. gerekliliklerinin bu sözleşme ile çakıştığı durumlarda yasal hükümler geçerlidir. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığına dair müşteriye bilgi verilmez. TÜRKAK logo ve markası; tarafımızdan Deney Raporu düzenlenen hiçbir müşteri, kurum ve /veya kuruluş tarafından kullanılamaz.
- Analiz işlemleri; numunenin dilekçe, deney talep formu ve banka dekontu ile birlikte işletmemize eksiksiz teslim edilmesi ve evrakların işletmemiz muhaberat servisi tarafından kayıt altına alınması ile başlar. *Analiz raporları 15 iş günü içerisinde müşteriye iletilir.* Analiz raporlarında, orijinal ve kuru bazda sonuç verilir.
- Tek seferde aynı müşteri tarafından 10 adet numune analiz talep edilmesi durumunda analizler için mevcut fiyatlar geçerlidir. 11-100 adet numune analiz talebinde bulunulması durumunda mevcut fiyatlar üzerinden %20 oranında İNDİRİM uygulanır. Tek seferde 101 numune ve üzeri analiz taleplerinde analiz ücreti belirleme yetkisi Genel Müdürlük Makamımızdadır.
- Analize uygun şekilde ve miktarda numune alınması, numunenin bütünü temsil etmesi, laboratuvara uygun şekilde nakli ve bu işlemlerin masrafı müşterinin sorumluluğundadır.
- Numune Kabul Kriterleri:**
Numuneler; temiz, kuru, ortalama nem alışıverişini engelleyecek nitelikte yırtık, delik olmayan kapalı ambalajlarda teslim edilmelidir.
Ambalaj üzerinde müşteriye belirten isim, unvan gibi tanımlar olmalıdır.
Aynı müşteriye ait birden fazla numune birlikte teslim ediliyorsa numuneler üzerinde birbirinden ayırt edici mühür, kod gibi tanımlar olmalıdır.
Numunenin bir kısmının şahit numune olarak saklanması istenirse en az 5 kg olmalı ve formda Açıklamalar bölümünde belirtilmelidir. Şahit numune istenmez ise numune en az 2 kg olmalıdır. Şahit numuneler kabul tarihi itibarıyla 2 Ay süre ile saklanır.
Numune miktarı 50 kg'ın üzerinde ise her 50 kg bir numune olarak kabul edilir.
Numune Kabul Kriterlerine uygun olmayan numunelerin analizlerine, Feragat Beyanı Formu onayından sonra başlanır.
- Bu formda beyan edilen numuneye ait bilgiler ile gönderilen numunede farklılıklar olması durumunda müşteri ile irtibata geçilir. Müşteri Feragat Beyanı Formu'nu onayladığı takdirde analizlere başlanır ve bu durum raporda açıkça belirtilir.
- Analiz sonuçları, numunenin müşteri tarafından teslim edilen hali için geçerlidir. Analiz sonuçlarının bildirildiği deney raporlarının rapor yayın tarihinden itibaren geçerlilik süresi 30 gündür. Analiz sonucuna bu süre içinde itiraz edilebilir. *Deney raporları 2 nüsha halinde çıkarılır ve 1 nüsha laboratuvarında saklanır. Müşteriye elektronik ortamda gönderilecek olan pdf formatındaki deney raporunun üzerine "Bilgi İçindir" ifadesi yazılır, bu belge resmi işlerde kullanılamaz. Islak imzalı asıl rapor müşteriye kargo ile gönderilecek olup postalama işlemlerinde yaşanabilecek gecikmelerden veya gerçekleşebilecek olası sıkıntılardan laboratuvarımız sorumlu değildir.*
- Müşteriler; analiz sonuçlarına itiraz sonucunda anlaşmazlığın devam ettiği durumda şahit numuneyi hakem laboratuvara gönderme hakkına sahiptir. Konu ile ilgili bilgilendirme işletmemiz resmi internet sitesinde (www.cli.gov.tr) Laboratuvar Hizmetleri sekmesinde bulunan "Şikayet Prosedürü"nde açıklanmaktadır.
- Adet olarak fazla sayıda numune gönderimi, teknik sorunlar ile sel, yangın vb. mücbir sebeplerden kaynaklı aksamalar olması durumunda müşteri bilgilendirilir.
- Analiz sonuçlarının ilgili bir mevzuata göre değerlendirilmesi isteniyor ise bu formda değerlendirme mevzuatı belirtilir. Talep edilen analiz sonucunun değerlendirilmesi ile ilgili yasal mevzuat mevcut değil ise değerlendirme yapılmaz.
- Müşteri, deney sonucu için Uygunluk Beyanı talep ettiğinde bir Karar Kuralı tanımlamış ise; Laboratuvar, müşteri tarafından tanımlanmış olan Karar Kuralı'na göre Uygunluk Beyanı'nda bulunur ve Analiz Raporu'nda tanımlanır. Madde 13'te belirtilir.
- Müşteri, deney sonucu için Uygunluk Beyanı talep ettiğinde herhangi bir Karar Kuralı tanımlamamış ise; Laboratuvarın belirlediği Karar Kuralı ile uygunluk değerlendirmesi yapılır ve Analiz Raporu'nda tanımlanır. Karar Kuralı ile ilgili "Karar Kuralı Uygulama Prosedürü" internet sayfamızda (www.cli.gov.tr) yer almaktadır. Madde 13'te belirtilir.

13	EVET	HAYIR	
Raporda Ölçüm Belirsizliği isteniyor mu?			
Raporda Uygunluk Beyanı isteniyor mu?			" EVET " ise ilgili Dokümanınızı form ekinde teslim ediniz.
Uygunluk Beyanı için belirtilen bir Karar Kuralı var mı?			" EVET " ise uygulamamızı istediğiniz Müşteri Karar Kuralını tanımlayınız.

Bu form müşteri ile laboratuvar arasında sözleşme yerine geçer. Laboratuvar sözleşmeden herhangi bir sapma olduğunda bu durumu müşteriye bildirmeyi taahhüt eder. *Konu ile ilgili detaylı bilgiler internet sayfamızda (www.cli.gov.tr) yer alan "Taleplerin ve Sözleşmelerin Gözden Geçirilmesi Prosedüründe" anlatılmaktadır. Laboratuvar çalışmalarında; tarafsızlığı ve gizliliği sağlamak için çalışan her personel ile "Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı" yapılmaktadır, bu hususlar sürekli kontrol altında tutulmaktadır.*

Yukarıda talep edilen bilgileri eksiksiz ve doğru olarak doldurduğumu, laboratuvarın hizmet şartlarını, uygulanacak deney metotlarını, laboratuvarın uygunluk beyanı ile ilgili şartlarını ve ücreti kabul ettiğimi taahhüt ederim.

MÜŞTERİ

LABORATUVAR

ADI SOYADI

TARİH

İMZA