



TKİ KURUMU
ÇAN LİNYİTLERİ İŞLETMESİ MÜDÜRLÜĞÜ
KÖMÜR DENEY LABORATUVARI

KYS 01

KALİTE POLİTİKASI

YÜRÜRLÜK TARİHİ

19.04.2017

REVİZYON NO

02

REVİZYON TARİHİ

01.09.2020

KALİTE POLİTİKASI

Çan Linyitleri İşletme Müdürlüğü Kömür Deney Laboratuvarının *amacı*, iyi bir mesleki ve teknik uygulama ve kaliteli hizmet anlayışıyla *tarafsızlık ve gizlilik beyanı doğrultusunda* deney hizmeti sunmaktır. Laboratuvar sunmakta olduğu deney hizmetinin TS EN ISO/IEC 17025 standardının ve deneylerde kullanılan ulusal/uluslararası standartların şartlarını karşılamasından; deneylerin her zaman belirtilen metotlarla ve müşteri şartlarına uygun olarak yapılmasından; müşterilerden gelen şikâyet ve talepleri dikkate alıp, değerlendirip gerekli düzeltici ve iyileştirici faaliyetleri yaparak müşteri memnuniyetinin artırılmasından sorumludur.

Kalite dokümantasyonunu öğrenmek, politika ve prosedürleri kendi işlerinde uygulamak, *riskleri gözardı etmeden mümkün olduğunda fırsata çevirerek kalite sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek*, laboratuvar personelinin görevinin bir parçasıdır.

Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, TS EN ISO/IEC 17025 standardı şartlarını, profesyonellik, şeffaflık ve dürüstlük esaslarını benimseyen laboratuvar, kendi alanındaki ilerlemeleri sürekli olarak takip etmeyi ve bu ilerlemeleri uygulanabilir hale getirerek sürekli iyileştirme çalışmalarını güvence altına almayı görev bilir.

Laboratuvarımız, deney sonuçlarının kalitesini güvenceye almak için kalite politikasını belirlemiştir. Çan Linyitleri İşletme Müdürlüğü, kalite politikasının tüm gereklerinin yerine getirileceğini taahhüt eder.

Mucella ERSOY

İşletme Müdür Yrd.