



BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Türkiye Kömür İşletmeleri Genel Müdürlüğü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve İşletme Müdürlükleri Bilgi İşlem Faaliyetlerinde, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına uygun olarak, iş sürekliliğini ve bilgi güvenliğini sağlamak için, faaliyetlerini planlamak, işletmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla;

- Kurum içerisinde işlenen kurumsal ve kişiye özel bilgilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğini korumayı,
- Yasal düzenlemelere, mevzuat hükümlerine ve sözleşmelere uyumlu şekilde; hatasız, mümkün olan en kısa sürede ve kesintisiz olarak hizmetlerimizi sunmayı,
- Bilgi varlıklarımızı tehdit edebilecek riskleri belirleyip olasılıklarını mümkün olabildiğinde düşük seviyede tutmayı,
- Personelimizi, bilgi güvenliği anlamında farkındalığını artırmak amacıyla eğitimler, broşürler vs. faaliyetler geliştirmeyi,
- Kurumumuzun sunduğu hizmetler gereği ilişki içerisinde bulunduğu tüm taraflarla (tedarikçi, müşteri, çalışan) uygun bilgi güvenliği farkındalığını, iş sürekliliği ile uyumlu şekilde sağlamayı,
- Bilgi teknolojileri alanında meydana gelen gelişmelere uyum sağlamak amacıyla dinamik bir yapı oluşturmayı ve otoriteler ile iletişimi güçlendirmeyi,
- Bilgi güvenliğini sağlamak için gereken yönetsel ve teknolojik önlemleri almayı, sürekliliğini sağlamayı,

Taahhüt ediyoruz.

ONAY
TKİ Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

Alper TANAÇAN
Bilgi İşlem Dairesi
Başkanı

ONAY
TKİ Genel Müdür Yardımcısı

Burhan AYAR
Genel Müdür Yardımcısı

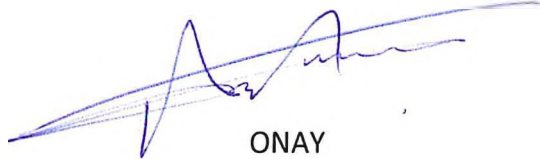


BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

Türkiye Kömür İşletmeleri Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ve Bağlı İşletme Müdürlükleri Bilgi İşlem Müdürlükleri olarak sunduğumuz hizmetlerimizin kurum hedefleri ve kurum stratejileri ile ilişkili olarak sunulması amacıyla;

- Hizmetlerimizi ISO 20000-1 Bilgi Teknolojisi- Hizmet Yönetimi Standardına uygun olarak sunmayı,
- Hizmetlerimizin sürekliliğini, kalitesini ve kullanıcılarımızın memnuniyetini sağlamak için gerekli yatırımları yapmak ve kaynakları sağlamayı,
- ISO 20000-1 Bilgi Teknolojisi- Hizmet Yönetimi Standardının, hizmetlerimizin ve hizmet sunumlarımızın sürekli iyileştirilmesi için tüm müşteri geri bildirimlerini dikkate almak ve istemi sürekli gözden geçirmeyi,
- Sunduğumuz hizmetlerimizle ilgili hedeflerimizi ve amaçlarımızı düzenli olarak gözden geçirmeyi,
- Hizmet yönetimiyle alakalı süreçlerimizi ISO 20000-1 Bilgi Teknolojisi- Hizmet Yönetimi Standardına uygun şekilde tanımlamak, dokümante etmek ve ilgili tüm personel ve müşteriler tarafından anlaşılmasını sağlamayı,
- Çalışan ve müşteri memnuniyetini arttırmayı,
- Bu hedef doğrultusunda ISO 20000-1 standardı ile Bilgi İşlem hizmet yönetiminin gerçekleştirilmesi ve tüm bilgi işlem aktivitelerin bu standart prensipleri doğrultusunda kullanıcı memnuniyetini esas alan yapıda yürütülmesi için çalışmalar yapmayı,

Taahhüt ediyoruz.



ONAY

TKİ Bilgi İşlem Dairesi Başkanı

Alper TANAÇAN
Bilgi İşlem Dairesi
Başkanı



ONAY

TKİ Genel Müdür Yardımcısı

Burhan AYAR
Genel Müdür Yardımcısı



İŞ SÜREKLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Türkiye Kömür İşletmeleri Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ve Bağlı İşletme Müdürlükleri Bilgi İşlem Müdürlükleri olarak, iş sürekliliği yönetim sistemini uygulama amacımız, olası her türlü olağanüstü durumda öncelikle insan hayatını emniyete almak, iş sürekliliği kesintisi yaratabilecek olayları ve etkilerini önlemek veya minimumda tutabilmektir. Bu doğrultuda;

- İş sürekliliği yapımızı, ilgili tarafların beklentileri ile yasal ve düzenleyici yükümlülükleri dikkate alarak oluşturmak, işletmek ve sürekli iyileştirmeyi,
- İş sürekliliği kapasitemizi, ISO 22301 standardı şartları doğrultusunda uygulamak ve ISO 22301 standardı pratiklerine göre sürekli iyileştirmeyi,
- İş Etki Analizi yaparak, kritik faaliyetleri korumaya ve kurtarmaya yönelik hazırlıkları yapmayı,
- Planlarımızın Acil Durumlarda çalışmasını garanti altına almak üzere gerçekçi senaryolar eşliğinde düzenli Tatbikatlar gerçekleştirmeyi,
- Başarılı bir İş Sürekliliği programı için tüm çalışanlarımızın, ilgili İş Sürekliliği Ekiplerinin, tedarikçi ve iş ortaklarımızın üzerlerine düşen görev ve sorumlulukları bilmeleri, olay öncesinde ve durumunda başarı ile uygulayabilmeleri ve hazırlıklı olmalarını sağlamayı,
- Risk Analizi sonuçları, iç denetim sonuçları, gerçekleşen olay ve yapılan test ve tatbikatların sonuçlarında İyileştirme Fırsatları belirlemek ve düzeltici faaliyetler gerçekleştirmeyi,

Taahhüt ediyoruz.

ONAY

TKİ Bilgi İşlem Daire Başkanı

Alper TANAÇAN
Bilgi İşlem Dairesi
Başkanı

ONAY

TKİ Genel Müdür Yardımcısı

Burhan AYAR
Genel Müdür Yardımcısı