

	TÜRKİYE KÖMÜR İŞLETMELERİ EGE LİNYİTLERİ İŞLETMESİ MÜDÜRLÜĞÜ LABORATUVAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU	KOD	FR.8.6-03
			YÜRÜRLÜK TARİHİ	19.12.2019
			REVİZYON NO	01
			REV. TARİHİ	11.02.2025
			SAYFA	---

Değerli müşterimiz,

TKİ ELİ Laboratuvar Şube Müdürlüğü TS EN ISO/IEC 17025:2017 'Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar' standardına uygun olarak sürdürmektedir. Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesinde, müşteri taleplerine açıklık kazandırılması amacıyla müşterilerden gelen her türlü bilginin sisteme yönelik katkısı göz önünde bulundurulmakta ve müşterilerle iyi bir iletişim kurulması hedeflenmektedir.

Müşterilerimizin memnuniyetini, beklentilerini daha net bir şekilde algılamak, eksiklerimizi tespit ederek gereklerini yerine getirmek ve size daha iyi hizmetin sunulmasında önemli veriler elde etmek için Müşteri Memnuniyeti Anket Formunu size sunmuş bulunmaktayız.

Formdaki tüm soruları cevapladıktan sonra; formu elilaboratuvar@tki.gov.tr adresine, Whatsapp uygulaması ile 0538 234 3308 numaralı müşteri hizmetleri telefon numarasına ya da ELİ Laboratuvar Şube Müdürlüğü İstasyon Mah. Yavuz Selim Cad. 45500 Soma/MANİSA adresine posta ile göndererek tarafımıza iletmenizi rica ederiz.

Eli Laboratuvar Şube Müdürlüğü

MÜŞTERİ ADI :		İMZA/ONAY
MÜŞTERİ YETKİLİSİ:		
TARİH:		

Not: Müşteri adı, müşteri yetkilisi ve imza / onay kısmının doldurulması isteğe bağlıdır.

Değerlendirmeleriniz (Çok Kötü) , (Kötü) veya (Orta) ise lütfen nedenlerini görüş ve önerileriniz bölümünde belirtiniz.	DEĞERLENDİRMELER				
	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü

1. TEKLİF/SÖZLEŞME					
Analiz İstek Formunun içeriğinden memnun musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐
Hizmet süresince aldığınız destek hizmetimizden memnun musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐
Sizinle kurduğumuz iletişimden memnun musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐

2. DENEY FAALİYETLERİ					
Deney kapsamımızdan memnun musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐
Deneyler belirtilen 7-15 günlük yasal süre içinde tamamlanıyor mu?	☐	☐	☐	☐	☐
Deney hizmetinin güvenilirliğini değerlendiriniz.	☐	☐	☐	☐	☐
Deney faaliyetleri ile ilgili teknik bilgi ve becerimizi değerlendiriniz.	☐	☐	☐	☐	☐

3. RAPORLAMA İŞLEMLERİ					
Deney raporunun içeriğinden memnun musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐
Deney raporunun ulaştırılma hızından memnun musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐

4. HİZMET KALİTEMİZ					
Numune alma ve kabul hizmetimizden memnun musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐
Tarafsızlık gizlilik ve dürüstlük ilkelerinin uygulanmasını değerlendiriniz.	☐	☐	☐	☐	☐
İnternet sitemizdeki bilgi ve dokümanların yeterliliğini değerlendiriniz.	☐	☐	☐	☐	☐
Bize kolaylıkla ulaşabiliyor musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐

Bizi çevrenize önerir misiniz?	☐	EVET	☐	HAYIR
Tekrar bizimle çalışır mısınız?	☐	EVET	☐	HAYIR

Görüş ve Önerileriniz.