

	TÜRKİYE KÖMÜR İŞLETMELERİ KURUMU EGE LİNYİTLERİ İŞLETMESİ MÜDÜRLÜĞÜ LABORATUVAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KÖMÜR DENEY LABORATUVARI	ANALİZ İSTEK FORMU	KOD	FR.7.1-01
			YÜRÜRLÜK TARİHİ	08.01.2020
			REVİZYON NO	07
			REV. TARİHİ	03.04.2023
			SAYFA	1/3

ADRES	TELEFON / FAKS	E-POSTA	BAŞVURU TARİHİ
ELİ İSTASYON YERLEŞKESİ NİZAMİYESİ İSTASYON MAH. YAVUZ SELİM CAD. 45500 SOMA /MANİSA	0 236 612 49 00 0 236 613 78 81 (pbx)	elilaboratuvar@eli.gov.tr	

I-MÜŞTERİ BİLGİLERİ					
MÜŞTERİ ADI					
MÜŞTERİ ADRESİ					
TELEFON		FAKS		E-POSTA	

II-FATURA BİLGİLERİ					
FATURA KESİLECEK KURUM/KİŞİ ADI					
ADRESİ					
VERGİ DAİRESİ ADI					
VERGİ / TC NO					
TELEFON		FAKS		E-POSTA	

III-NUMUNE BİLGİLERİ					
* AŞAĞIDAKİ BÖLÜM MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.					
NUMUNE ADEDİ			NUMUNE GÖNDERİM ŞEKLİ	() KARGO	() ELDEN TESLİM
SIRA	NUMUNE ADI / TARİFİ		MÜHÜR NO	NUMUNE ALMA YERİ	NUMUNE ALMA TARİHİ
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

* AŞAĞIDAKİ BÖLÜM NUMUNE KABUL YETKİLİSİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.				
SIRA	NUMUNE KAYIT KODU	NUMUNE MİKTARI (KG)	NUMUNE DURUMU	NUMUNE KABUL TARİHİ
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

MÜŞTERİ ADI / İMZASI	NUMUNE KABUL YETKİLİSİ

	TÜRKİYE KÖMÜR İŞLETMELERİ KURUMU EGE LİNYİTLERİ İŞLETMESİ MÜDÜRLÜĞÜ LABORATUVAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KÖMÜR DENEY LABORATUVARI	ANALİZ İSTEK FORMU	KOD	FR.7.1-01
			YÜRÜRLÜK TARİHİ	08.01.2020
			REVİZYON NO	07
			REV. TARİHİ	03.04.2023
			SAYFA	2/3

IV-ANALİZ İŞLEMLERİ														
SIRA	ANALİZ ADI	STANDART TEST METODU	İŞLEM BASAMAKLARI	ÜCRET (KDV DAHİL)	TALEP EDİLEN ANALİZ									
					NUMUNE 1	NUMUNE 2	NUMUNE 3	NUMUNE 4	NUMUNE 5	NUMUNE 6	NUMUNE 7	NUMUNE 8	NUMUNE 9	NUMUNE 10
1	Numune Hazırlama	* TS 4744	Kırma - Öğütme - Azaltma	400,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
2	Toplam Nem Tayini	* TS ISO 589-B	1+2	800,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
3	Kül Tayini	* ASTM D 7582	1+3	800,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
		* ASTM D 3174		800,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
4	Uçucu Madde Tayini	* ASTM D 7582	1+4	800,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
		* ASTM D 3175		800,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
5	Toplam Kükürt Tayini	* ASTM D 4239	1+5	900,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
6	Hesabi Hidrojen Tayini	* ISO 1928	1+2+3+4+5+6+7	900,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
7	Brüt Isıl Değer Tayini	* ASTM D 5865	1+2+3+4+5+6+7	2.600,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
		* ISO 1928		2.600,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
	KISA ANALİZ (PAKET)	---	1+2+3+4+5+6+7+11	2.600,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
8	Külde Kükürt Tayini	ASTM D 5016	1+3+5+8	1.000,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
	TAM ANALİZ (PAKET)	---	1+2+3+4+5+6+7+8+11	3.200,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
9	Kömürde Major/Minor Oksit Tayini	Lab. İçi Metot	1+9	1.000,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
10	Kömür Külünde Major/Minor Oksit Tayini	ASTM D 4326	1+10	1.000,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
	XRF ANALİZİ (PAKET)	---	1+9+10	1.600,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
11	Sabit Karbon Tayini	* ASTM D 7582	1+11	900,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
12	Hesabi Yanar Kükürt Tayini	ASTM D 5016	1+12	1.000,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
13	Kül Ergime Derecesi Tayini	ASTM D 1857	1+13	1.900,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
14	Şişme Sayısı Tayini	TS 831 - ISO 501	1+14	700,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
15	Öğütülebilirlik Tayini	ASTM D 409 / 409 M	1+15	1.600,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
16	Elek Analizi	Lab. İçi Metot	Not 3'e bakınız.	160,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
17	Yüzme/Batma Analizi	Lab. İçi Metot	Not 4'e bakınız.	2.500,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()
18	Gerçek Yoğunluk Analizi	ASTM D 5550	1+18	700,00 TL	()	()	()	()	()	()	()	()	()	()

Not 1. Laboratuvarımız **TÜRKAK AB0116-T nolu Akreditasyon sertifikasına sahiptir ve** başında (*) işareti olan standart test metotlarından TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.

Not 2. Genel analizler için en az 2 kg , şahit numune talebiniz varsa en az 5 kg numune gönderiniz.

Not 3. Elek analizi için en az 10 kg numune gönderiniz. Elek analizi ücreti bir elek boyutu içindir. Numune miktarı 100 kg üzerinde ise her 100 kg bir numune kabul edilir.

Not 4. Yüzme/Batma analizi için en az 10 kg numune gönderiniz. Yüzme/Batma analizi ücreti bir ortam yoğunluğu içindir. Numune miktarı 100 kg üzerinde ise her 100 kg bir numune kabul edilir.

Not 5. Toplam nem analizi 100 gram numune üzerinden yapılmaktadır. (Metot Sapması)

Not 6. Yukarıda belirtilen seçenekleri haricindeki talepleriniz için müşteri hizmetleri ile irtibata geçiniz.

MÜŞTERİ ADI / İMZASI	NUMUNE KABUL YETKİLİSİ

	TÜRKİYE KÖMÜR İŞLETMELERİ KURUMU EGE LİNYİTLERİ İŞLETMESİ MÜDÜRLÜĞÜ LABORATUVAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KÖMÜR DENEY LABORATUVARI	ANALİZ İSTEK FORMU	KOD	FR.7.1-01
			YÜRÜRLÜK TARİHİ	08.01.2020
			REVİZYON NO	07
			REV. TARİHİ	03.04.2023
			SAYFA	3/3

V-RAPORLAMA İŞLEMLERİ			
RAPOR GÖNDERİM ŞEKLİ	() KARGO () FAKS () E-POSTA	ÖLÇÜM BELİRSİZLİĞİ	() EVET () HAYIR
UYGUNLUK BEYANI	() EVET () HAYIR ("EVET" İSE İLGİLİ DOKÜMANINIZI FORM EKİNDE TESLİM EDİNİZ)		
UYGUNLUK BEYANI TALEP EDİLMESİ DURUMUNDA UYGULANMASI İSTENİLEN KARAR KURALINI SEÇİNİZ			
BASİT KARAR KURALI ☐		MÜŞTERİ KARAR KURALI ☐	
(MÜŞTERİNİN KARAR KURALI BELİRTMEDİĞİ DURUMLARDA E.L.İ. LAB. ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ TARAFINDAN UYGULANIR. Bknz PR.7.8.6 KARAR KURALI UYGULAMA PROSEDÜRÜ)		(KISACA KARAR KURALINIZI TANIMLAYINIZ.)	

VI-HİZMET ŞARTLARI
1. Analiz İstek Formu, müşteri ve ELİ Laboratuvar Şube Müdürlüğü arasında sözleşme olarak kabul edilir. 2. Analize uygun şekilde numune alma, numunenin bütünü temsil etmesi ve numunenin laboratuvara uygun şekilde nakli müşterinin sorumluluğundadır. 3. Analiz işlemleri numunenin dilekçesi, analiz istek formu ve analiz bedelinin ödendiğine dair banka dekontu ile birlikte eksiksiz teslim edildiği tarihten itibaren başlar. Hizmet süresi numunenin laboratuvara teslim tarihinden itibaren 15 iş günüdür. Çok sayıda numune gönderimi, iş programının yoğunluğu, teknik sorunlar, sel, yangın vb. mücbir sebepler kaynaklı aksamalar durumunda hizmet süresi hususunda müşteriye bilgi verilir. 4. Numunenin laboratuvara ulaştırılması sürecinde nakil masrafları müşteriye aittir. 5. Numune, teslim tarihinden itibaren 30 gün muhafaza edilir. Bu süre sonunda şahit numune dahil numunelerin tamamı imha edilir. Bu süre içinde analiz sonuçlarına itiraz edilir. 6. Müşteri, numune saklama süresi içerisinde analizi yapılmış numunesinin tümünü ya da bir bölümünü geri almayı talep ederse, feragat/fesih beyanı formu ile başvurur ve bu talebi ücretsiz yerine getirilir. 7. Yukarıda belirtilen ücretler özel/tüzel kişiler tarafından gönderilen özel taleple istenilen analizler için geçerlidir. Çevre mevzuatına ilişkin resmi işlemlerde kullanılmaz. 8. Numune miktarı 1-10 arasındaki numuneler için mevcut fiyatlar, 11-100 arasındaki numuneler için 20% indirim yapılmakta olup, 101 ve üzeri numuneler için teklif usulü fiyat verilir. 9. Analize hazır (105°C de kurutulmuş, 0,25 mm ye öğütülmüş) numunelerden numune hazırlama ve toplam nem analiz ücreti alınmaz. 10. ELİ Laboratuvar Şube Müdürlüğü vermiş olduğu hizmetler süresince taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, müşteri hakkında öğrendiği bilgileri gizli tutmayı, söz konusu bilgi ve belgeleri yasal zorunluluklar dışında üçüncü şahıslarla paylaşmamayı taahhüt eder. Yetkili kamu kuruluşları, akreditasyon kuruluşu ya da mahkemeler tarafından yasal zorunluluklar dâhilinde gizli bilgilerin talep edilmesi durumunda, müşteriye de bilgilendirme yapılması şartıyla, gizli bilgi paylaşımı yapılabilir. Ancak yasal otorite, müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanunen yasaklandığı durumlarda müşteriye bilgi verilmez. 11. ELİ Laboratuvar Şube Müdürlüğü, çalışmalarında bağımsızlığı, tarafsızlığı ve gizliliği sağlamak için çalışan her personel ile “Tarafsızlık Beyanı ve Gizlilik Sözleşmesi” yapılır ve bu hususlar sürekli kontrol altında tutulur. 12. Müşteri deney sonucu için uygunluk beyanı talep ettiğinde; laboratuvar, müşterinin bir karar kuralı belirtmiş olması durumunda müşterinin belirttiği kurala, belirtmediği durumda ise "Basit Karar Kuralı" na göre uygunluk beyanında bulunur. Bkz. PR.7.8.6 Karar Kuralı Uygulama Prosedürü 14. Sözleşme süresinde meydana gelecek tüm sapmalar müşteriye bildirilir. Müşterinin sapmayı kabul etmesi durumunda "FR.7.1-06 Feragat / Fesih Beyanı" imzalanır. Bkz. PR.7.1. Taleplerin Tekliflerin ve Sözleşmelerin Gözden Geçirilmesi Prosedürü 15. Diğer hizmet şartları PR.7.1 Taleplerin Tekliflerin ve Sözleşmelerin Gözden Geçirilmesi Prosedürü, PR.7.8.6 Karar Kuralı Uygulama Prosedürü ve PR.7.9 Müşteri Şikayetleri Prosedüründe belirtilmiştir. İlgili prosedürlere 'eli.tki.gov.tr/prosedurler' adresindeki Prosedürler sekmesinden ulaşabilirsiniz.

Yukarıda talep edilen bilgileri eksiksiz ve doğru olarak doldurduğumu, laboratuvarın hizmet şartlarını, uygulanacak test metotlarını, **laboratuvarın uygunluk beyanı ile ilgili şartlarını** ve ücreti kabul ettiğimi taahhüt ederim.

MÜŞTERİ ADI / İMZASI	NUMUNE KABUL YETKİLİSİ