

	TÜRKİYE KÖMÜR İŞLETMELERİ KURUMU EGE LİNYİTLERİ İŞLETMESİ MÜDÜRLÜĞÜ LABORATUVAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KÖMÜR DENEY LABORATUVARI	ANALİZ İSTEK FORMU	KOD	FR.7.1-01
			YÜRÜRLÜK TARİHİ	08.01.2020
			REVİZYON NO	00
			REVİZYON TARİHİ	07.02.2025
			SAYFA	1/3

ADRES	TELEFON	E-POSTA	BAŞVURU TARİHİ
ELİ İSTASYON YERLEŞKESİ NİZAMİYESİ MAH. YAVUZ SELİM CAD. 45500 SOMA /MANİSA	0 236 612 49 00 0538 234 3308 (Müşteri Hizmetleri)	elilaboratuvar@tki.gov.tr	

1-MÜŞTERİ BİLGİLERİ			
MÜŞTERİ ADI			
MÜŞTERİ ADRESİ			
TELEFON		E-POSTA	

2-FATURA BİLGİLERİ			
FATURA KESİLECEK KURUM/KİŞİ ADI			
ADRESİ			
VERGİ DAİRESİ ADI			
VERGİ / T.C. KİMLİK NO			
TELEFON		E-POSTA	

3-NUMUNE BİLGİLERİ					
* AŞAĞIDAKİ BÖLÜM MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.					
NUMUNE ADEDİ		NUMUNE GÖNDERİM ŞEKLİ	() KARGO	() ELDEN TESLİM	
SIRA	NUMUNE 1	NUMUNE 2	NUMUNE 3	NUMUNE 4	NUMUNE 5
NUMUNE ADI / TARİFİ					
MÜHÜR NO					
NUMUNE ALMA YERİ					
NUMUNE ALMA TARİHİ					
AÇIKLAMALAR :					
* AŞAĞIDAKİ BÖLÜM NUMUNE KABUL YETKİLİSİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.					
SIRA	NUMUNE 1	NUMUNE 2	NUMUNE 3	NUMUNE 4	NUMUNE 5
NUMUNE KAYIT KODU					
NUMUNE MİKTARI (KG)					
NUMUNE DURUMU (MÜHÜRLÜ- MÜHÜRSÜZ-ÇUVAL-POŞET-KOLİ VB.)					
NUMUNE KABUL TARİHİ					
AÇIKLAMALAR :					

4- NUMUNE KABUL KRİTERLERİ					
1. Numuneler dökülmeyecek ve bulunduğu ortamla nem alışverişini engelleyecek şekilde ağzı kapalı bir ambalaj içerisinde getirilmeli, ambalaj üzerinde numuneyi gönderen müşteri ya da kuruluşun adı, numuneyi tanımlayan isim (Linyit, kok, petrokok, parça, fındık gibi), mühür veya kod numarası gibi tanımlayıcı bilgileri içeren etiketi olmalıdır.					
2. Mühürlü numune(lerin) mühürü, (plastik, kurşun, kırmızı mum vb.) kolayca çıkarılıp takılmayacak, sağlam şekilde numuneye bağlanarak gönderilmelidir.					
3. Genel analizler için numune miktarı en az 2 kg olmalıdır. Müşteri, gönderilen numunenin bir kısmının şahit numune olarak saklanması isterse bu talebini, formun açıklamalar kısmında belirtmelidir. (Şahit numune talep edilmesi halinde gönderilmesi gereken numune miktarı için Bkz. NOT-2)					
4. Analiz İstek Formunda müşteri tarafından beyan edilen numune bilgileri ile numune kabul birimince teslim alınan numuneler arasında farklılıklar olması durumunda veya numune kabul kriterlerine uygun olmayacak şekilde gönderilen numuneler için, müşteri ile irtibata geçilir. Müşteri, FR.7.1-06 Feragat Fesih Beyanı Formu kullanılarak oluşabilecek sapmalar hakkında sözlü veya yazılı olarak bilgilendirilir. Müşterinin Feragat Fesih Beyanı formuna onay vermesi durumunda analizlere başlanır ve bu durum analiz raporunda açıkça belirtilir.					
5. İnsan sağlığı üzerinde biyolojik tehlike oluşturabilecek numunelerin yanı sıra radyoaktif, patlayıcı, toksik veya kanserojen özellikte numuneler analize kabul edilmemektedir.					
6. Kömür dışındaki katı yakıt (odun talaşı, prina vb.) analiz talepleri için müşteri ilişkileri ile irtibata geçiniz.					

MÜŞTERİ ADI / İMZASI	NUMUNE KABUL YETKİLİSİ

	TÜRKİYE KÖMÜR İŞLETMELERİ KURUMU EGE LİNYİTLERİ İŞLETMESİ MÜDÜRLÜĞÜ LABORATUVAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KÖMÜR DENEY LABORATUVARI	ANALİZ İSTEK FORMU	KOD	FR.7.1-01
			YÜRÜRLÜK TARİHİ	08.01.2020
			REVİZYON NO	00
			REVİZYON TARİHİ	07.02.2025
			SAYFA	2/3

5-ANALİZ İŞLEMLERİ									
SIRA	ANALİZ ADI	STANDART TEST METODU	İŞLEM BASAMAKLARI	ÜCRET (KDV DAHİL)	TALEP EDİLEN ANALİZ				
					NUMUNE 1	NUMUNE 2	NUMUNE 3	NUMUNE 4	NUMUNE 5
1	Numune Hazırlama	* TS 4744/Mart 1986	Kırma - Öğütme - Azaltma	800,00 TL	()	()	()	()	()
2	Toplam Nem Tayini	* TS ISO 589-B : 2018	1+2	1.600,00 TL	()	()	()	()	()
3	Kül Tayini	* ASTM D7582-24	1+3	1.600,00 TL	()	()	()	()	()
		* ASTM D3174-12 (2018)'		1.600,00 TL	()	()	()	()	()
4	Uçucu Madde Tayini	* ASTM D7582-24	1+4	1.600,00 TL	()	()	()	()	()
		* ASTM D3175-20		1.600,00 TL	()	()	()	()	()
5	Toplam Kükürt Tayini	* ASTM D4239-18	1+5	1.800,00 TL	()	()	()	()	()
6	Hesabi Hidrojen Tayini	* TS ISO 1928 : 2023	1+2+3+4+5+6+7	1.800,00 TL	()	()	()	()	()
7	Brüt Isıl Değer Tayini	* ASTM D5865-19	1+2+3+4+5+6+7	5.200,00 TL	()	()	()	()	()
		* TS ISO 1928 : 2023		5.200,00 TL	()	()	()	()	()
	KISA ANALİZ (PAKET)	---	1+2+3+4+5+6+7+9	5.200,00 TL	()	()	()	()	()
8	Külde Kükürt Tayini	*ASTM D5016-24	1+3+5+8	2.800,00 TL	()	()	()	()	()
	TAM ANALİZ (PAKET)	---	1+2+3+4+5+6+7+8+9	5.800,00 TL	()	()	()	()	()
9	Sabit Karbon Tayini	* ASTM D 7582-24	1+9	1.800,00 TL	()	()	()	()	()
10	Kül Ergime Derecesi Tayini	ASTM D 1857	1+10	3.800,00 TL	()	()	()	()	()
11	Şişme Sayısı Tayini	TS 831 - ISO 501	1+11	1.400,00 TL	()	()	()	()	()
12	Öğütülebilirlik Tayini	ASTM D 409 / 409 M	1+12	3.200,00 TL	()	()	()	()	()
13	Elek Analizi	Lab. İçi Metot	Not 3'e bakınız.	320,00 TL	()	()	()	()	()
14	Yüzme/Batma Analizi	Lab. İçi Metot	Not 4'e bakınız.	5.000,00 TL	()	()	()	()	()
15	Gerçek Yoğunluk Analizi	ASTM D 5550	1+15	1.400,00 TL	()	()	()	()	()

Not 1. Laboratuvarımız TÜRKAK AB0116-T nolu Akreditasyon sertifikasına sahiptir ve başında (*) işareti olan standart test metodlarından TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.

Not 2. Genel analizler için 2 kg, elek analizi için en az 10 kg numune gönderiniz. Şahit numune talebiniz varsa genel analiz ve elek analizi için belirtilen miktarların 2 katı kadar numune gönderiniz. Elek analizi ücreti bir elek boyutu içindir. Numune miktarı 100 kg üzerinde ise her 100 kg bir numune kabul edilir.

Not 3. Yüzme/Batma analizi için en az 10 kg numune gönderiniz. Yüzme/Batma analizi ücreti bir adet ortam yoğunluğu içindir. Numune miktarı 100 kg üzerinde ise her 100 kg bir numune kabul edilir.

Not 4. Toplam nem analizi 100 gram numune üzerinden yapılmaktadır. (Metot Sapması)

Not 5. Yukarıda belirtilen seçenekleri haricindeki talepleriniz için müşteri hizmetleri ile irtibata geçiniz.

MÜŞTERİ ADI / İMZASI	NUMUNE KABUL YETKİLİSİ

	TÜRKİYE KÖMÜR İŞLETMELERİ KURUMU EGE LİNYİTLERİ İŞLETMESİ MÜDÜRLÜĞÜ LABORATUVAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KÖMÜR DENEY LABORATUVARI	ANALİZ İSTEK FORMU	KOD	FR.7.1-01
			YÜRÜRLÜK TARİHİ	08.01.2020
			REVİZYON NO	00
			REVİZYON TARİHİ	07.02.2025
			SAYFA	3/3

6-RAPORLAMA İŞLEMLERİ			
RAPOR GÖNDERİM ŞEKLİ	() KARGO () E-POSTA	ÖLÇÜM BELİRSİZLİĞİ TALEBİ	() EVET () HAYIR
UYGUNLUK BEYANI	() EVET () HAYIR ("EVET" İŞE İLGİLİ DOKÜMANINIZI FORM EKİNDE TESLİM EDİNİZ)		
UYGUNLUK BEYANI TALEP EDİLMESİ DURUMUNDA UYGULANMASI İSTENİLEN KARAR KURALINI SEÇİNİZ			
BASİT KARAR KURALI ☐	MÜŞTERİ KARAR KURALI ☐		
(MÜŞTERİNİN KARAR KURALI BELİRTMEDİĞİ DURUMLARDA E.L.İ. LABORATUVAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ TARAFINDAN KARAR KURALI UYGULAMA PROSEDÜRÜNE GÖRE BASİT KARAR KURALI UYGULANIR.)	(KISACA KARAR KURALINIZI TANIMLAYINIZ.)		

7-HİZMET ŞARTLARI
1. Analiz İstek Formu, müşteri ve ELİ Laboratuvar Şube Müdürlüğü arasında sözleşme olarak kabul edilir. 2. Uygun şekilde numune alma, numunenin bütünü temsil etmesi ve numunenin laboratuvara uygun şekilde nakli müşterinin sorumluluğundadır. 3. Analiz işlemleri, numunenin dilekçesi, analiz istek formu ve analiz bedelinin ödendiğine dair banka dekontu ile birlikte anılan tüm evrakların eksiksiz olarak teslim edildiği tarihten itibaren başlar. Hizmet süresi, numunenin laboratuvara teslim tarihinden itibaren 15 iş günüdür. Çok sayıda numune gönderimi, iş programının yoğunluğu, teknik sorunlar, sel, yangın vb. mücbir sebepler kaynaklı aksamalar durumunda hizmet süresi hususunda müşteriye bilgi verilir. 4. Numunenin laboratuvara ulaştırılması sürecinde ve iade taleplerinde nakil masrafları müşteriye aittir. 5. Numune, teslim tarihinden itibaren 30 gün muhafaza edilir. Bu süre sonunda şahit numune dahil numunelerin tamamı imha edilir. Bu süre içinde analiz sonuçlarına itiraz edilir. 6. Müşteri, numune saklama süresi içerisinde analizi yapılmış numunesinin tümünü ya da bir bölümünü geri almayı talep ederse, feragat/fesih beyanı formu ile başvurur ve bu talebi yerine getirilir. İade sürecindeki nakil ücreti müşteri tarafından karşılanır. 7. Yukarıda belirtilen ücretler, özel/tüzel kişiler tarafından gönderilen özel taleple istenilen analizler için geçerlidir. Çevre mevzuatına ilişkin resmi işlemlerde kullanılmaz. 8. Numune miktarı 1-10 arasındaki numuneler için mevcut fiyatlar, 11-100 arasındaki numuneler için 20% indirim yapılmakta olup, 101 ve üzeri numuneler için teklif usulü fiyat verilir. 9. Analize hazır (105°C de kurutulmuş, 0,25 mm ye öğütülmüş) numunelerden, numune hazırlama ve toplam nem analiz ücreti alınmaz. 10. ELİ Laboratuvar Şube Müdürlüğü vermiş olduğu hizmetler süresince taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, müşteri hakkında öğrendiği bilgileri gizli tutmayı, söz konusu bilgi ve belgeleri yasal zorunluluklar dışında üçüncü şahıslarla paylaşmamayı taahhüt eder. Yetkili kamu kuruluşları, akreditasyon kuruluşu ya da mahkemeler tarafından yasal zorunluluklar dâhilinde gizli bilgilerin talep edilmesi durumunda, müşteriye de bilgilendirme yapılması şartıyla, gizli bilgi paylaşımı yapılabilir. Ancak yasal otorite, müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanunen yasaklandığı durumlarda müşteriye bilgi verilmez. 11. ELİ Laboratuvar Şube Müdürlüğü, çalışmalarında bağımsızlığı, tarafsızlığı ve gizliliği sağlamak için çalışan her personeli ile “Tarafsızlık Beyanı ve Gizlilik Sözleşmesi” yapar ve bu hususları sürekli kontrol altında tutar. 12. Deney raporları basılı formatta iki kopya olarak hazırlanır. Islak imzalı bir kopyası ön yazı ekinde mühürlü zarf içerisinde, posta yoluyla müşterinin beyan ettiği adrese gönderilir. Diğer kopyası ise, Laboratuvar Şube Müdürlüğünde, müşterinin ihtiyaç duyması halinde kolay erişilebilmesi için kendi adına açılmış dosyalarda muhafaza edilir ve bu kopyaların KVKK kapsamında düzenli bir şekilde saklanması, korunması, kontrol edilmesi Laboratuvarın sorumluluğundadır. 13. Müşteri deney sonucu için uygunluk beyanı talep ettiğinde; laboratuvar, müşterinin bir karar kuralı belirtmiş olması durumunda müşterinin belirttiği kurala, belirtmediği durumda ise "Basit Karar Kuralı" na göre uygunluk beyanında bulunur. Bkz. PR.7.8.6 Karar Kuralı Uygulama Prosedürü 14. Sözleşme süresinde meydana gelecek tüm sapmalar müşteriye bildirilir. Müşterinin sapmayı kabul etmesi durumunda "FR.7.1-06 Feragat / Fesih Beyanı Formu" imzalanır. Bkz. PR.7.1. Taleplerin Tekliflerin ve Sözleşmelerin Gözden Geçirilmesi Prosedürü 15. Diğer hizmet şartları PR.7.1 Taleplerin Tekliflerin ve Sözleşmelerin Gözden Geçirilmesi Prosedürü, PR.7.8.6 Karar Kuralı Uygulama Prosedürü ve PR.7.9 Müşteri Şikayetleri Prosedüründe belirtilmiştir. İlgili prosedürlere 'eli.tki.gov.tr/prosedurler' adresindeki Prosedürler sekmesinden ulaşabilirsiniz.

Yukarıda talep edilen bilgileri eksiksiz ve doğru olarak doldurduğumu, laboratuvarın hizmet şartlarını, uygulanacak test metodlarını, laboratuvarın uygunluk beyanı ile ilgili şartlarını ve ücreti kabul ettiğimi taahhüt ederim.

MÜŞTERİ ADI / İMZASI	NUMUNE KABUL YETKİLİSİ